

Torsdag 24. september

Kl. 07.45 – 09.30

Papirbredden 1, Grønland 58

A2503, 2.etg

«Serviceledelse – en forutsetning
for økt lønnsomhet»



Førsteamanuensis Jan Velvin, USN Handelshøyskolen

Jan Velvin er instituttleder og leder for etter- og videreutdanningsavdelingen ved USN Handelshøyskolen, og har en doktorgrad i økonomi og entreprenørskap. Han har en bred forsknings- og undervisningskompetanse innen innovasjon, organisasjonsutvikling, service og reiseliv.

“ **Velkommen** ”

Pga Covid-19-restriksjoner har vi begrenset antall plasser, vi anbefaler derfor at du melder deg på snarest. Billett med QR-kode blir sendt ut til alle påmeldte før arrangementet, vennligst hold denne klar ved ankomst slik at vi sikrer å få registrert alle gjester ihht smittevernsregler.

Frokosten spanderer vi. Serveres i tråd med gjeldende smittevernsregler, kl 7:45-8:15.