

Delta på

Næringsforeningens lederprogram

- VÅREN 2019

- Velfungerende team
- Selvstendighet versus utrygghet i lederrollen
- Ledelse i kriser og katastrofer
- Profesjonell kundeservice og kundetilfredshet
- Forbrukermakt - Har forbrukerne reell makt?

ISN Universitetet
i Sørøst-Norge
Handelshøyskolen



**NÆRINGS
FORENINGEN**
I DRAMMENSREGIONEN
CHAMBER OF COMMERCE



Jarle Løwe Sørensen er førsteamanuensis i beredskapsledelse og krisehåndtering ved USN Handelshøyskolen. Forskningsområder er beredskap- og kriseledelse på strategisk nivå med et spesielt fokus på samvirkeproblematikk mellom offentlige, private og frivillige aktører. Jarle har en Doctor of Business Administration in Homeland Security Leadership & Policy fra Northcentral University (USA).

Mandag 18. februar og mandag 4. mars kl. 1415-1800 (begge dager)

Ledelse i kriser og katastrofer

Beredskap- og kriseledelse handler i stor grad om å håndtere risiko. Når kriser oppstår er det viktig at samlede offentlige, private og frivillige ressurser jobber sammen. På tross av dette, viser ny forskning at graden av samvirke er begrenset både i reelle kriser og øvelser. I løpet av disse to dagene får deltakerne en innføring i beredskap og kriseledelse. Det vil være et spesielt fokus på samvirkeproblematikk og praktisk samvirkeutvikling.



Christer Berntzen er universitetslektor ved USN Handelshøyskolen, med organisasjons- og lederutvikling som fagfelt. Han er utdannet cand.polit (pedagogikk hovedfag) med fordypning i psykologi og organisasjonsteori, og har etterutdanning fra London og California innen Systemic Leadership. Christer underviser blant annet i Human Resource Management og Kommunikasjon, samspill og ledelse i organisasjoner ved USN.

Torsdag 28. mars kl. 1415-1800

Selvstendighet versus utrygghet i lederrollen

Vi ser på uavhengighet og avhengighet i samhandlingen mellom mennesker. Hva er styrke, og når er det rom for å vise svakhet? Å utøve ledelse kan vekse mellom opplevelser av makt og avmakt, styrke og svakhet, tillit og mistillit, og evne til å håndtere dette i gjensidig påvirkning mellom mennesker.

Mandag 8. april kl. 1415-1800

Velfungerende team

Vi ser på dynamikker og utviklingsnivåer som gjør seg gjeldende i teamarbeid, hva som kjennetegner en umoden gruppe kontra et modent team, og nødvendigheten av balanse mellom kontroll, omsorg og opposisjon for å samarbeide effektivt.



Frode Reksten har allsidig erfaring og høyere utdanning innen ledelse- og organisasjonsutvikling, med spesialisering innen supply chain management, Han underviser blant annet innen strategi og endringsledelse ved USN Handelshøyskolen, og har ledet omfattende prosjekter både i privat og offentlig sektor.

Onsdag 24. april kl. 1415-1800

Forbrukermakt - Har forbrukerne reell makt?

Vi ser rent faglig på maktbegrepet, for så videre å fokusere på strategiske sprang, logistikkutviklingen i forsyningskanaler, som stadig utvider sin makt. Samlingen vil bli preget av faglig teori, mange konkrete eksempler og refleksjoner.

Torsdag 9. mai kl. 1415-1800

Profesjonell kundeservice og kundetilfredshet

Hva er profesjonell kundeservice, - egentlig?

Vi adresserer kvalitet, kvalitetssystemer og kvalitetskost, før vi ser på ulike elementer i kundeservice, servicenivå, servicekostnader og ulik bruk av verktøy for segmentering og differensiering av kunder. Også, denne samlingen vil bli preget av faglig teori, mange konkrete eksempler og refleksjoner.



*Møt andre med interesse for ledelse
- få med deg seks aktuelle temaer
i løpet av våren 2019!*

Programmet avsluttes med utdeling av deltagerbevis.



STED: PAPIRBREDDEN, DRAMMEN

Pris:

Medlemmer: 8.900,-

Ikke medlemmer: 11.900,-

Enkeltdager: 2.300,- pr. dag

Påmelding på www.nfdr.no

frist: 27. januar 2019

Spørsmål?

Kontakt: Cecilie Bjørgan Brunsell

cecilie.brunsell@nfdr.no

924 33 857

UN Universitetet
i Sørøst-Norge

Handelshøyskolen

Et samarbeid mellom
Universitetet i Sørøst-Norge,
Næringsforeningen og
Næringsforeningens
ledernetverk


**NÆRINGS
FORENINGEN**
I DRAMMENSREGIONEN
CHAMBER OF COMMERCE